



**PLINARNA MARIBOR**

Ustvarjamo toplino!



## Zemeljski plin!

Splošni pogodbeni pogoji  
dobave in nakupa  
zemeljskega plina iz omrežja

Dobavitelj zemeljskega plina Plinarna Maribor, družba za distribucijo energentov, trgovino in storitve, d.d. (skrajšana firma: Plinarna Maribor d.d.), Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor, ID za DDV: SI12048852, matična številka: 5034477, ki jo zastopa direktor mag. Alan PERC, univ. dipl. inž. str., sprejema v skladu z Obbligacijskim zakonikom (Ur. l. št. 97/2007) dne 16.5.2008 naslednje

# Splošne pogodbene pogoje dobave in nakupa zemeljskega plina iz omrežja

## 1. Splošna določila

### 1. člen

*(uvodna določba)*

Splošni pogodbeni pogoji, kot sestavni del vsake posamezne pogodbe katere predmet je dobava in nakup zemeljskega plina (v nadaljevanju pogodba o dobavi), dopolnjujejo in podrobneje opredeljujejo pravice in obveznosti strank, ki izhajajo iz pogodbenega razmerja. Veljajo za vse odjemalce zemeljskega plina iz omrežja (fizične ali pravne osebe), v kolikor se posamezna določila ne nanašajo zgolj na posamezne skupine odjemalcev (gospodinjski odjemalci, uporabniki skupnih odjemnih mest). Dosegljivi so na sedežu in na uradni spletni strani dobavitelja.

### 2. člen

*(pojmi in definicije)*

Uporabljeni pojmi imajo enak pomen, kot je določen v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih iz tega področja:

- **dobavitelj zemeljskega plina:** je pravna ali fizična oseba, ki odjemalcu prodaja zemeljski plin,
- **dostop do omrežja** je pravica do uporabe omrežja z namenom, da se izpolnijo pogodbe o dobavi zemeljskega plina ob upoštevanju dejanskega stanja v omrežju,
- **gospodinjski odjemalec:** je odjemalec, ki kupuje zemeljski plin za lastno domačo porabo, kar izključuje opravljanje gospodarske ali poklicne dejavnosti,
- **obračunsko obdobje:** je časovni interval med dvema zaporednima odčitkoma merilne naprave,
- **odjemalec:** je pravna ali fizična oseba, ki je na podlagi pogodbe oskrbovana z zemeljskim plinom za lastno rabo ali za nadaljnjo prodajo,
- **pogodba o dobavi:** je pogodba, ki jo skleneta odjemalec in dobavitelj zemeljskega plina in s katero si odjemalec zagotovi dobavo plina v dogovorjeni količini, dinamiki in kakovosti ter dogovorjeno točko predaje oziroma prevzema zemeljskega plina,
- **pogodba o dostopu:** je pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja, s katero se uredi odnos med sistemskim operaterjem in uporabnikom,
- **poslovni odjemalec:** je vsak odjemalec, ki ni gospodinjski odjemalec,
- **plačnik:** je odjemalec, ki ni lastnik odjemnega mesta iz pogodbe, kateremu lastnik po pooblastilu dovoli sklenitev pogodbe o dobavi oziroma začasen prenos obveznosti iz pogodbe o dobavi,

- **sistemski operater:** je pravna ali fizična oseba, ki izvaja gospodarsko javno službo dejavnosti sistema operaterja distribucijskega omrežja zemeljskega plina,
- **skupno odjemno mesto:** je odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega merilnega mesta za več pravnih ali fizičnih oseb kot odjemalcev,
- **standardni obremenitveni profil:** je nadomestna odjemna značilnost odjemalca zemeljskega plina v določenem časovnem obdobju, ki je analitično določena.

## 2. Sklenitev pogodbe

### 3. člen

*(pogoji za sklenitev pogodbe)*

Pogoj za sklenitev pogodbe o dobavi je pravna in poslovna sposobnost odjemalca, neobstoj kateregakoli postopka prenehanja ali izbrisa iz registra odjemalca, neudeležba v postopkih, ki bi lahko negativno vplivali na izvrševanje odjemalčevih obveznosti iz pogodbe ter resničnost in popolnost vseh dobavitelju posredovanih podatkov.

### 4. člen

*(pooblastilo)*

Če druga pooblaščenca oseba ureja dobavo zemeljskega plina v imenu in za račun odjemalca, mora predložiti pisno pooblastilo.

### 5. člen

*(plačnik)*

V kolikor odjemalec ni lastnik odjemnega mesta iz pogodbe, mora za odjemno mesto ob sklenitvi pogodbe o dobavi predložiti pisno izjavo - pooblastilo lastnika odjemnega mesta (kot sestavino pogodbe), da sklenitev pogodbe o dobavi oziroma začasen vstop v pogodbo (zaradi prenosa obveznosti) plačniku dovoljuje. S tem plačnik nase prevzame vse obveznosti iz pogodbenih pogojev, hkrati pa je tudi naslovnik računov in drugih obvestil vezanih na izpolnjevanje pogodbe. Lastnik odjemnega mesta je v vseh pogledih subsidiarno odgovoren za izpolnjevanje plačnikovih pogodbenih obveznosti do dobavitelja.

### 6. člen

*(pisna oblika)*

Pogodba o dobavi se sklene v pisni obliki.

### 7. člen

*(prenos pogodbe)*

(1) V primeru odsvojitve stavbe ali dela stavbe, v katero se dobavlja zemeljski plin in katere lastnik je dosedanji odjemalec, se lahko pogodba o dobavi prenese na pravno ali fizično osebo, ki je na podlagi pravnega posla pridobila lastninsko pravico na stavbi ali delu stavbe, vendar le, če so s strani dosedanjega odjemalca poravnane vse obveznosti do dobavitelja. Dosedanji in novi odjemalec sta dolžna o prenosu pogodbe obvestiti dobavitelja in sistema operaterja. Obvestilo obsega:

- ime in priimek oziroma naziv ter naslov dosedanjega odjemalca,
- ime in priimek oziroma naziv ter naslov, registrsko številko pravne osebe in davčno številko novega odjemalca,
- priloženo fotokopijo listine o prenosu lastninske pravice,
- številko in naslov odjemnega mesta iz pogodbe o dostopu,
- podpisano izjavo novega odjemalca na obrazcu dobavitelja, da vstopa v že sklenjeno pogodbeno razmerje,
- podpisano izjavo dosedanjega in novega odjemalca o stanju števca na dan prenosa.

(2) Po prejemu obvestila, ki vsebuje vse podatke iz prejšnjega odstavka, preide pogodbeno razmerje med dosedanjim odjemalcem in dobaviteljem na novega odjemalca takoj, ko dobavitelj privoli v prenos pogodbe. Privolitev mora biti dana v pisni obliki.

(3) Če dobavitelj ne privoli v prenos pogodbe, mora o tem obvestiti novega in dosedanjega odjemalca ter navede razlog zavrnitve in datum ustavitve dobave in opravljanja odčitka, ki se šteje kot datum prenehanja veljavnosti pogodbe z dosedanjim odjemalcem.

### **8. člen**

*(sklenitev pogodbe s konkludentnim dejanjem)*

V kolikor odjemalec dobavitelju ne vrne podpisane pogodbe o dobavi v 15 dneh od dneva oddaje izvirnika na pošto, se ob ugotovitvi dejanskega izvajanja le-te (na podlagi podatkov iz merilne naprave) šteje za sklenjeno s konkludentnim dejanjem, z dnem dobaviteljeve oddaje izvirnika na pošto.

## **3. Izvajanje pogodbe**

### **9. člen**

*(pogoj za izvajanje pogodbe)*

(1) Pogoj za izvajanje pogodbe o dobavi je s sistemskim operaterjem distribucijskega omrežja veljavno sklenjena pogodba o dostopu do distribucijskega omrežja. V primeru, da odjemalec slednje še ni sklenil, lahko ob sklepanju pogodbe o dobavi pooblasti dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun zagotovi dostop do omrežja. Odjemalec se zavezuje v ta namen posredovati dobavitelju vse zahtevane in potrebne podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost s podpisom pogodbe o dobavi tudi odgovarja. Za obveznosti systemskega operaterja, ki so določene z veljavno zakonodajo, dobavitelj ne odgovarja.

(2) S sklenitvijo pogodbe o dobavi odjemalec izjavlja, da je pred tem pravočasno in pravilno prekinil vse dotedanje pogodbe o dobavi zemeljskega plina z drugimi dobavitelji. V primeru, da je dobavitelju nastala škoda zaradi neprekinitev pogodbe med odjemalcem in drugim dobaviteljem, jo je odjemalec dolžan povrniti, v višini letne vrednosti pogodbenega predmeta, ki se obračuna z veljavnimi cenami na dan izračuna.

### **10. člen**

*(obveznosti dobavitelja in odjemalca)*

(1) Dobavitelj se s pogodbo o dobavi zavezuje: zagotavljati dogovorjeno količino zemeljskega plina, zagotavljati zemeljski plin predpisanih lastnosti in kakovosti, opraviti za odjemalce posebne posle po pooblastilu, ustrezno hraniti podatke o merilnih vrednostih za obdobje enega leta.

(2) Odjemalec se s pogodbo o dobavi zavezuje: prevzeti dobavljeni zemeljski plin, redno in pravočasno poravnati obveznosti do dobavitelja, omogočiti pooblaščenim osebam dobavitelja brezplačen in neoviran dostop do merilnega mesta, izvajati nadzor nad merilno napravo, sporočiti dobavitelju spremembo podatkov iz te pogodbe, ter drugih okoliščin, ki bi lahko vplivale na predmet pogodbe, dostaviti dobavitelju zaradi sklenitve ali izvajanja te pogodbe vse potrebne in zahtevane podatke, za katerih pravilnost, popolnost in resničnost odgovarja, javiti dobavitelju izpad prejema računa v roku 1 meseca.

### **11. člen**

*(pošta)*

Vso pošto, dobavitelj odjemalcu pošilja na dogovorjeni naslov z navadno pošto, pri čemer se šteje, da so bile pošiljke odjemalcu dostavljene.

## **12. člen**

*(posebna razmerja – skupna odjemna mesta)*

(1) Skupno odjemno mesto v stanovanjski, poslovni ali stanovanjsko-poslovni stavbi, na katerem se meri poraba zemeljskega plina preko enega merilnega mesta za več pravnih ali fizičnih oseb, se v postopku sklepanja in izvajanja pogodb o dobavi obravnava kot posamezni odjemalec, katerega zastopa skupnost lastnikov ali upravnik oziroma ko ta ni določen/a skupni predstavnik ali skupni pooblaščenec vseh lastnikov.

## **13. člen**

*(posebna razmerja – skupna odjemna mesta s posameznimi pogodbami o dobavi)*

(1) Skupna odjemna mesta, kjer ima dobavitelj sklenjene pogodbe o dobavi s posameznimi lastniki oziroma drugimi (stvarnopravno ali obligacijskopravno upravičenimi) uporabniki stanovanjske, poslovne ali stanovanjsko-poslovne stavbe ali enote stavbe, se le-ti obravnavajo kot posamezni odjemalci. V vsakem primeru morajo ti odjemalci zaradi zagotavljanja podatkov za obračun dobave zemeljskega plina določiti upravnika, oziroma skupnega predstavnika ali skupnega pooblaščenca.

(2) Dobavitelju je potrebno izročiti seznam lastnikov, ki vsebuje ime in priimek oziroma naziv, naslov, številko enote lastništva, velikost enote, delilnik stroškov med lastniki in druge podatke, ki so potrebni za izvajanje dobave. Spremembo iz seznama lastnikov in delilnika stroškov so dolžne osebe iz prvega odstavka tega člena dobavitelju sporočiti. Storitve delitve se obračuna po ceniku dodatnih storitev, objavljenem na sedežu družbe in na spletni strani dobavitelja.

(3) Vse spremembe podatkov iz prejšnjega odstavka morajo biti dobavitelju posredovane v pisni obliki najpozneje do 25. dne v tekočem mesecu. Dobavitelj upošteva novi delilnik stroškov s prvim naslednjim obračunom. Če dobavitelj ne prejme v določenem roku delilnika stroškov, obračuna stroške po zadnjem prejetem delilniku.

(4) Odjemalci iz tega člena se uvrstijo v odjemno skupino CDK1, v kolikor zemeljski plin uporabljajo za kuho. V kolikor pa zemeljski plin uporabljajo tudi za ogrevanje oziroma ogrevanje in pripravo tople vode, se jih razvrsti v odjemno skupino CDK3 vsakokrat veljavnega cenika.

(5) V obstoječi pogodbi o dobavi stopi vsakokratni pridobitelj lastnine na enoti, oskrbovani preko skupnega odjemnega mesta, na mesto svojega prednika.

(6) V kolikor posamezne zastopnikom oziroma predstavnikom lastnikov in dobavitelju prijavljene najemne pogodbe ne določajo drugače, je dolžnik vseh terjatev pogodbe o dobavi lastnik.

(7) Odpoved posamezne pogodbe o dobavi velja, če jo pisno poda odjemalec na podlagi pisnega sporazuma o odstopu vseh odjemalcev odjemnega mesta ali soglasja ostalih odjemalcev. Z dnem prejema odpovedi začne teči odpovedni rok.

(8) V kolikor odjemalec poleg odjemanja iz skupnega odjemnega mesta odjema zemeljski plin tudi iz odjemnega mesta z lastno merilno napravo, se slednje glede uvrstitve v odjemno skupino obravnava kot posamezni odjemalec.

## **4. Cene**

### **14. člen**

*(cenik dobave in dodatnih storitev)*

(1) Vsakokrat veljavna cena za dobavljen zemeljski plin je dostopna na sedežu družbe in na spletni strani dobavitelja. Odvisna je od uvrstitve odjemalca (glede na podatek o predvidenem letnem odjemu) v eno izmed naslednjih odjemnih skupin:

Letna predvidena ali dobavljena  
količina zemeljskega plina [Sm/leto]

---

Odjemna skupina  $C_{DKi}$

$C_{DK1}$	0 - 200
$C_{DK2}$	201 - 500
$C_{DK3}$	501 - 1.500
$C_{DK4}$	1.501 - 2.500
$C_{DK5}$	2.501 - 4.500
$C_{DK6}$	4.501 - 10.000
$C_{DK7}$	10.001 - 30.000
$C_{DK8}$	30.001 - 70.000
$C_{DK9}$	70.001 - 100.000
$C_{DK10}$	100.001 - 200.000
$C_{DK11}$	200.001 - 600.000
$C_{DK12}$	600.001 - 1.000.000
$C_{DK13}$	1.000.001 - 5.000.000
$C_{DK14}$	5.000.001 - 15.000.000
$C_{DK15}$	Nad 15.000.000

---

(2) Cene dodatnih storitev se obračunajo na podlagi vsakokrat veljavnega cenika, dostopnega na sedežu družbe in na spletni strani dobavitelja. Zahteva za dodatno storitev mora biti podana v pisni obliki.

(3) Ceno za uporabo omrežja bo lahko po pooblastilu odjemalec plačal dobavitelju po skupnem računu z ločenim prikazom stroškov uporabe omrežja (plačilo katere bo prenakazal sistemskemu operaterju) in stroškov dobavljenega zemeljskega plina. Dolžnik stroškov omrežnine skupnega računa je odjemalec, upnik pa sistemski operater distribucijskega omrežja. Z vsakršnim plačilom skupnega računa se obvezno najprej pokrijejo morebitni stroški izterjave, nato opominov, zamudnih obresti, stroški dobave zemeljskega plina in nazadnje stroški uporabe omrežja. Pooblastilo za izstavitve skupnega računa dobavitelja ne zavezuje k odgovornosti za odjemalčevo izpolnitev iz pogodbe o dostopu.

(4) Cena za uporabo omrežja iz prejšnjega odstavka tega člena je določena s predpisi in objavljena v Uradnem listu RS.

### **15. člen**

*(sprememba cene)*

- (1) Sprememba cene ne pomeni tudi spremembe pogodbe.
- (2) Sprememba cene stopi v veljavo s prvim dnevom v mesecu.

### **16. člen**

*(razporeditev v odjemno skupino)*

(1) Razvrstitev odjemalcev v ustrezno odjemno skupino cenika se prvič izvede na podlagi podatka o predvideni letni porabi. Zaradi razvrstitve v ustrezno odjemno skupino, se enkrat na leto opravi kontrola in razporeditev v pravilno odjemno skupino, ki velja za naslednje leto, o čemer dobavitelj obvesti odjemalca na obvestilu o letni porabi.

(2) Razvrstitev odjemalca v ustrezno odjemno skupino se lahko na podlagi posebej upravičenih razlogov in obrazložene pisne zahteve odjemalca spremeni. Kot posebej upravičen razlog se šteje nezasedenost nepremičnine, zmanjšana oziroma povečana poraba zaradi spremembe načina oziroma namena porabe zemeljskega plina. Pri tem se opravi obračun dobavljenih količin po ceni do tedaj veljavne odjemne skupine, nadaljnje dobavljene količine pa se obračunavajo po cenah v skladu z novo razvrstitvijo.

## 5. Obračun in izstavljanje računov

### 17. člen

*(obračun in izstavljanje računov)*

(1) Dobavitelj izstavi račun za vsako obračunsko obdobje na podlagi podatkov o distribuirani količini zemeljskega plina, ki jih ob odgovornosti za pravilnost in popolnost zagotavlja sistemski operater.

### 18. člen

*(izstavljanje računov odjemalcem z obračunskim obdobjem, daljšim od enega meseca)*

(1) Obračunska obdobja so določena v skladu s sistemom obračunavanja uporabe omrežja pristojnega sistema operaterja. V kolikor ima sistemski operater za posamezno skupino odjemalcev predvideno obračunsko obdobje daljše od enega meseca, dobavitelj zanje v tem obdobju izstavlja zaporedne mesečne račune (akontacije), na podlagi podatkov sistema operaterja in po ceni, veljavni v upoštevanem mesecu.

(2) Odjemalcem, ki so uvrščeni v odjemno skupino CDK1, se lahko izstavljajo zbirni računi za večmesečno obdobje, v kolikor je to v skladu s sistemom obračunskih obdobji sistema operaterja.

(3) Po poteku obračunskega obdobja dobavitelj opravi poračun dobavljenih in v vmesnem obdobju obračunanih količin zemeljskega plina in izstavi račun, z upoštevanjem cen, veljavnih na dan odčitka merilne naprave.

### 19. člen

*(posebni dogovori)*

(1) Odjemalcu, pri katerem znaša obračunsko obdobje dlje od enega meseca lahko dobavitelj izstavlja mesečne zaporedne račune za dobavo zemeljskega plina na podlagi odčitkov merilne naprave, ki jih zagotavlja odjemalec mesečno, v dogovorjenem roku in načinu. Če odjemalec ne sporoči odčitka merilne naprave pravočasno, dobavitelj izstavi račun v skladu z 18. členom teh splošnih pogodbenih pogojev. Dobavitelj lahko preveri pravilnost posredovanega odčitka merilne naprave pri sistemskem operaterju. Če sistemski operater ugotovi, da je posredovani odčetek nepravilen, stroški odčitavanja bremenijo odjemalca.

## 6. Način plačil in postopek opominjanja

### 20. člen

*(način plačil in reklamacije)*

(1) Dobavitelj odjemalcu zaračunava ceno za dobavo in druge dodatne storitve v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom.

(2) Odjemalec je dolžan dobavitelju plačati ceno za dobavo in morebitne dodatne storitve v plačilnem roku, navedenem na izstavljenem računu. Če račun ni poravnan pravočasno, dobavitelj zaračuna zakonske zamudne obresti od zapadlosti računa do dneva plačila. V primeru nepravočasne izpolnitve obveznosti ima dobavitelj pravico od odjemalca, kot pogoj za nadaljnjo dobavo zemeljskega plina, zahtevati druge instrumente za zavarovanje plačil ali drugačen način plačila.

(3) Če se odjemalec ne strinja z izdanim računom, lahko le-tega pisno ugovarja do datuma njegove zapadlosti. Ugovor ne zadrži plačila nespornega dela računa. Dobavitelj preuči navedbe v ugovoru in odjemalcu pisno odgovori najpozneje v osmih delovnih dneh po prejemu ugovora.

### 21. člen

*(postopek opominjanja)*

(1) Če odjemalec po zapadlosti posameznega računa tega ne poravna, ga dobavitelj z opominom pozove k plačilu zapadlih obveznosti v naknadnem roku, ki ne

sme biti krajši od 8 dni od dneva prejema opomina, hkrati pa o tem obvesti sistemskega operaterja, kateri odjemalcu lahko ustavi dobavo.

(2) V primeru, da odjemalec obveznosti ne poravnava oz. ne odpravi razlogov za ustavitev dobave tudi v naknadnem roku, lahko dobavitelj odpove pogodbo o dobavi, pri sistemskem operaterju vloži zahtevek za ustavitev distribucije in uvede postopek pri pristojnem sodišču za izterjavo vseh obveznosti iz pogodbe in stroškov nastalih v postopku uveljavljanja le-teh (stroški opominjanja, stroški postopka izterjave, stroški nastali z ustavitvijo dobave, obresti, pogodbene kazni, odškodnina...). Dobavitelj zaračuna stroške opomina in ustavitve dobave zemeljskega plina po ceniku, ki ga objavi na spletni strani.

(3) Pri kakršnemkoli plačilu neporavnanih obveznosti se upošteva vrstni red: najprej se pokrijejo morebitni stroški izterjave, nato opominov, zamudnih obresti, stroški dobave plina ter izvedenih dodatnih storitev in nazadnje stroški uporabe omrežja (slednje le, če je za izdajanje skupnega računa pooblaščen dobavitelj). Pooblastilo za izstavitve skupnega računa dobavitelja ne zavezuje k odgovornosti za odjemalčevo izpolnitev iz pogodbe o dostopu.

(4) Zemeljski plin se po ustavitvi dobave zaradi neporavnanih obveznosti lahko ponovno dobavi šele takrat, ko so poravnane vse obveznosti do dobavitelja, vsi stroški ustavitve dobave in ponovnega priklopa.

## **7. Spremembe podatkov in pogojev pogodbe**

### **22. člen**

*(spremembe podatkov)*

(1) Odjemalec je dolžan dobavitelju pisno sporočiti vse morebitne spremembe podatkov iz pogodbe, ki nastanejo po sklenitvi, skupaj z dokazili o nastalih spremembah (sprememba imena/firme, prebivališča/sedeža, osebe odjemalca, uvedbo prisilne poravnave, stečaja ali likvidacije, spremembe na odjemnih mestih kot je količina porabe,...). Spremembe sporoči najkasneje v 8 dneh po nastanku sprememb, sicer je šteti, da se niso spremenili, na njih temelječi računi in morebitna druga pisanja dobavitelja pa se štejejo kot vsebinsko pravilna oziroma pravilno dostavljena in sprejeta. Odgovoren je za morebitno škodo in stroške, ki bi nastali dobavitelju zaradi odjemalčeve pasivnosti, hkrati pa lahko dobavitelj od pogodbe zaradi pasivnosti tudi odstopi (odstop zaradi razlogov na strani odjemalca, kar izključuje dobaviteljevo odškodninsko odgovornost).

(2) V primeru smrti oziroma prenehanja odjemalca so zavezani k sporočanju teh podatkov člani skupnega gospodinjstva oziroma njegovi pravni nasledniki, v nasprotnem primeru odgovarjajo za posledice (odgovornost za škodo in obveznosti iz nadaljnega izvajanja pogodbe, možnost izterjave), v kolikor bi te lahko preprečili.

(3) V kolikor odjemalec ni tudi lastnik odjemnega mesta, je za sporočanje sprememb podatkov in posledice opustitve odgovoren tudi lastnik, v kolikor bi le-te lahko preprečil.

### **23. člen**

*(sporazumna sprememba pogodbe)*

(1) Spremembe in dopolnitve pogodbe o dobavi so dovoljene le v pisni obliki, pričemer pa sta dobavitelj in odjemalec dolžna spoštovati obveznost, da se z dodatki druga določila te pogodbe ne spreminjajo.

(2) Dobavitelj pisno obvesti odjemalca o nameravani bistveni spremembi pogodbenih pogojev in o pravici do odstopa od pogodbe o dobavi, če se s spremembo pogodbenih pogojev ne strinja. V primeru, da odjemalec do roka v obvestilu o spremembi pogodbenih pogojev pogodbe ne odpove, velja ta pogodba pod spremenjenimi pogodbenimi pogoji. Obvestilo iz tega odstavka dobavitelj pošlje v skladu z Uredbo o delovanju trga z zemeljskim plinom. Veljavnost pogodbe v primeru tovrstne odpovedi preneha z zadnjim dnevom meseca, v katerem je dobavitelj prejel pisno odpoved pogodbe.



(3) Neveljavnost posameznega pogodbenega določila nima vpliva na veljavnost ostalih.

## **24. člen**

*(pravne podlage obveznosti)*

Vsebino obveznosti in pravic zapisanih v pogodbi o dobavi dopolnjujejo tudi obveznosti in pravice pogodbenih strank iz Energetskega zakona, na njegovi podlagi sprejetih podzakonskih aktov in zadevnih aktov, sprejetih na podlagi javnega pooblastila (Splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja za posamezno geografsko področje (v nadaljevanju Splošni pogoji) in Sistemska obratovalna navodila (v nadaljevanju SON)), Obligacijskega zakonika, Stvarnopravnega zakonika, Stanovanjskega zakona in druge zadevne vsakokrat veljavne slovenske materialnopravne zakonodaje.

## **8. Prenehanje pogodbe in ustavitev dobave**

### **25. člen**

*(redna odpoved pogodbe za nedoločen čas)*

(1) Gospodinjski odjemalec sme odpovedati pogodbo sklenjeno za nedoločen čas z enomesečnim odpovednim rokom.

(2) Poslovni odjemalec sme odpovedati pogodbo sklenjeno za nedoločen čas do 30. septembra tekočega leta, za naslednje koledarsko leto. Odpoved začne veljati s prvim dnevom naslednjega leta.

(31) V primeru odpovedi mora odjemalec dobavitelju do konca veljavnosti poravnati vse obveznosti iz te pogodbe, ne glede na zapadlost.

(4) Odpoved razmerja mora biti posredovana v pisni obliki, priporočeno po pošti in opremljena s podpisom (in žigom pravne osebe) pogodbene stranke, ki jo podaja. Odpovedni rok začne teči z dnem oddaje na pošto.

(5) V primeru prenehanja prevzemanja in plačevanja količin v nasprotju s tem določilom se postopa v skladu z 26. členom teh splošnih pogodbenih pogojev.

(6) Predčasno se sme pogodba odpovedati le zaradi upravičenih izjemnih okoliščin, kot so stečaj, prisilna poravnava, likvidacija ali kakršenkoli podoben dogovor med dolžnikom in upniki, ali druge okoliščine, ki lahko bistveno vplivajo na zmožnost pogodbene stranke, da izpolni svoje obveznosti po tej pogodbi (pisno naznanjena dejanska selitev, zamenjava lastništva odjemnega mesta, trajna nemožnost uporabe objekta, smrt stranke-fizične osebe, vendar ne plačilna nesposobnost).

### **26. člen**

*(odstop od pogodbe zaradi kršitve)*

(1) V primeru da odjemalec grobo krši določila te pogodbe, oziroma če ne izpolni svoje obveznosti niti v dodatnem roku, lahko dobavitelj od pogodbe odstopi oziroma pogodbo razveže in o tem obvesti sistemskega operaterja, ki odjemalcu v skladu z Energetskim zakonom ustavi distribucijo.

(2) Dobavitelj lahko odstopi od pogodbe tudi brez dodatnega roka, če upravičeno sumi v redno izpolnjevanje odjemalčevih obveznosti (prisilna poravnava, stečaj in podobni postopki, katerih posledica je prenehanje ali izbris odjemalca).

## **9. Višja sila**

### **27. člen**

*(višja sila)*

V primerih nepredvidljivih, neobvladljivih, nepričakovanih in nezakravljenih dogodkov, ki onemogočajo ali znatno omejujejo izpolnjevanje obveznosti pogodbenih strank (višje sile), sta stranki v času njihovega trajanja oproščeni izpolnjevanja oziroma v primeru delne nemožnosti sorazmerno oproščeni izpolnjevanja dogovorjenih obveznosti, kakor tudi kakršnekoli odškodninske odgovornosti.

Kot višja sila se poleg definicije Obligacijskega zakonika štejejo tudi izredno zmanjšanje dobav zemeljskega plina do Slovenije, izredno povečanje porabe zemeljskega plina zaradi izjemno nizkih temperatur v Sloveniji in prekinitve ali omejitev dobave plina zaradi poškodb oziroma večjih tehničnih okvar na plinovodnem sistemu do Slovenije, ki imajo za posledico zmanjšanje ali zaustavitev dobav pogodbenih količin plina. V takem primeru je odjemalec dolžan, da v skladu s pozivom dobavitelja zmanjša ali povsem prekine prevzem zemeljskega plina. O primeru nastopa ali prenehanja višje sile je stranka, ki se nanjo sklicuje, dolžna nemudoma po telefonu, telefaksu, spletni strani ali po sredstvih javnega obveščanja obvestiti nasprotno stranko. O nastopu višje sile lahko odjemalca obvesti tudi sistemski operater prenosnega omrežja in/ali sistemski operater distribucijskega omrežja.

## **10. Uporaba in varstvo osebnih podatkov**

### **28. člen**

*(varovanje osebnih podatkov)*

S podpisom pogodbe o dobavi odjemalec zemeljskega plina pooblašča dobavitelja, da njegove osebne podatke zbira, vodi, hrani, obdeluje, uporablja in posreduje za namene sklenitve in izvajanja pogodbe (obračun plina, izterjavo dolgov, obveščanje) ter za izpolnitev obveznosti posredovanja podatkov po posameznih predpisih, hkrati pa tudi, da resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Dobavitelj se zavezuje, da bo osebne podatke odjemalca uporabljal za namene določene v tem členu in jih varoval in zavaroval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

## **11. Poslovna skrivnost**

### **29. člen**

*(poslovna skrivnost)*

Pogodbeni stranki soglašata, da je pogodba zaupna in da njene vsebine, kot tudi vsebine vseh nadaljnjih aneksov, ne bosta razkrili tretjim osebam, razen razkritja tistim pristojnim organom, ki to lahko zahtevajo na podlagi predpisov. Za vsako drugo razkritje pogodbe mora stranka pridobiti pisno soglasje druge stranke. V primeru takega razkritja mora stranka, ki razkriva pogodbo zagotoviti, da bo tretja oseba razkrite poslovne podatke varovala kot poslovno skrivnost.

## **12. Reševanje sporov**

### **30. člen**

*(reševanje reklamacij in drugih sporov)*

Sopogodbenuka si bosta prizadevala morebitne medsebojne spore reševati sporazumno po naslednjem postopku: odjemalec obrazloženo pritožbo v zvezi z ravnanjem ali delovanjem dobavitelja v osmih (8) dneh pisno pošlje dobavitelju, dobavitelj preuči navedbe v obvestilu in odjemalcu pisno odgovori najkasneje v roku osmih (8) delovnih dni od prejema obvestila. V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati obrazložen pisni ugovor najkasneje do njegove zapadlosti. V kolikor jima sporazumno razreševanje ne bo uspelo, je za reševanje sporov v zvezi s to pogodbo pristojno stvarno pristojno sodišče v Mariboru.

## **13. Prehodne in končne določbe**

### **31. člen**

Splošni pogodbeni pogoji ne predstavljajo Splošnih pogojev za dobavo in odjem zemeljskega plina iz distribucijskega omrežja, katere na podlagi Energetskega

zakona po javnem pooblastilu sprejme sistemski operater distribucijskega omrežja zemeljskega plina.

### **32. člen**

Splošni pogodbeni pogoji veljajo za vsa že sklenjena in bodoča pogodbeno razmerja, katerih predmet je dobava in nakup zemeljskega plina.

### **33. člen**

Pogodbe o dobavi, sklenjene pred uveljavitvijo teh splošnih pogodbenih pogojev veljajo, dokler jih pogodbeno stranke ne odpovedo oziroma do izteka veljavnosti. Za posamezna pogodbeno določila, ki so v nasprotju s temi splošnimi pogodbenimi pogoji, se uporabljajo določila teh splošnih pogodbenih pogojev.

### **34. člen**

V primeru razlikovanja določil splošnih pogodbenih pogojev in določil pogodb o dobavi, sklenjenih po uveljavitvi teh splošnih pogodbenih pogojev, veljajo določila pogodb o dobavi.

### **35. člen**

Spremembe pogodbenih pogojev zaradi prilagoditve spremembam zakonskih okvirov se uporabljajo neposredno in nimajo za posledico spremembe oziroma dopolnitve pogodb o dobavi.

### **36. člen**

Ti splošni pogodbeni pogoji začnejo veljati z dnem 1.7.2008. S pričetkom veljavnosti teh splošnih pogodbenih pogojev prenehajo veljati Splošni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz omrežja distributerja Plinarne Maribor d.d. (MUV št. 7/1998 in 9/1998, v nadaljevanju Splošni pogoji) in Tarifni pogoji za dobavo in odjem zemeljskega plina iz omrežja distributerja Plinarna Maribor, d.d. (MUV št. 7/1998, 3/2001, 8/2002 in MUV št. 9/1998, 8/2002, v nadaljevanju Tarifni pogoji). Splošni pogodbeni pogoji nadomestijo doslej veljavne Splošne pogoje in Tarifne pogoje v vseh razmerjih in obveznostih v zvezi z dobavo zemeljskega plina.

V Mariboru, dne 16.5.2008

**PLINARNA MARIBOR, d.d.**

mag. Alan Perc, univ.dipl.inž.str.

*Splošni pogodbeni pogoji so objavljeni na spletni strani dobavitelja.*



SKUPINA  ISTRABENZ

**Plinarna Maribor**, družba za  
proizvodnjo, distribucijo energentov,  
trgovino in storitve, d.d.

**Sedež podjetja:**

Plinarniška ul. 9, 2000 Maribor

T: (02) 228 43 00

F: (02) 252 22 72

E: [plinarna@plinarna-maribor.si](mailto:plinarna@plinarna-maribor.si)

[www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si)