

SPLOŠNI DOBAVNI IN PRODAJNI POGOJI ZA PRODAJO IN DOSTAVO GOSPODINJSKEGA PLINA NA DOM

1. VELJAVNOST IN UPORABA POGOJEV POSLOVANJA

1.1. Ti splošni prodajni in dobavni pogoji za prodajo in dostavo gospodinjskega plina na dom (v nadaljevanju 'Splošni pogoji', veljajo v vseh poslovnih razmerjih med prodajalcem, družbo Plinarna Maribor d. o. o. (v nadaljevanju Plinarna Maribor) in kupci gospodinjskega plina, ki se odločijo za dostavo plina na dom.

1.2. Splošni pogoji so v posameznem razmerju v celoti zavezujoči za obe stranki.

1.3. Ob Splošnih pogojih se v vseh razmerjih upošteva tudi veljavne predpise v Republiki Sloveniji.

1.4. Ti Splošni pogoji veljajo samo za tista področja, kjer ima prodajalec organizirano dostavo na dom.

2. DOSTAVA BLAGA

2.1. Kupec se odloči, da bo kupoval gospodinjski plin v dostavi na dom s podpisom Potrdila o vplačilu kavcije in potrditvijo naročila.

2.2. Kupec naroči gospodinjski plin na brezplačni tel. št. 080 1248.

2.3. Prodajalec ne bo dostavljal plina po vsej Sloveniji, pač pa le na določenih področjih. Naročil za dostavo plina na dom zato prodajalec za ostala področja ne bo sprejemal. Podatek o tem, ali je na določenem področju možna dostava na dom, dobijo kupci na brezplačni tel. št., navedeni v tč. 2.2.

2.4. Dostava gospodinjskega plina se izvede v skladu z načrtovano dostavo na kupčevem območju.

2.5. Prodajalec zagotavlja, da je plin ustrezne kvalitete, predpisane v njegovi tehnični specifikaciji, ki je sestavni del dokumentacije sistema kakovosti ISO 9001.

2.6. Prodajalec odgovarja za stvarne napake na način, določen v Obligacijskem zakoniku.

2.7. Minimalna dostava v posameznem poslovnem letu znaša 20 kg gospodinjskega plina.

2.8. Kupec, ki naroči dostavo na dom, je dolžan omogočiti prodajalčevim delavcem in vozilom neoviran dostop do svojega zemljišča oz. do plinskega trošila.

2.9. Kupec bo kupoval plin v jeklenkah Plindom (zamenjava praznih jeklenk za polne) izključno pri dobavitelju Plinarna Maribor, v okviru dostave na dom.

3. CENE BLAGA

3.1. Prodajalec prodaja kupcu plin po veljavnem ceniku, ki je ob prodaji kupcu vedno na vpogled. Prodajalec svoje cene praviloma usklajuje z gibanjem cen na trgu za istovrstno blago, ki je predmet pogodbe ter gibanjem proizvodnih, prodajnih in logističnih stroškov v zvezi z dostavo plina na dom.

3.2. Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Vse cene vsebujejo tudi ceno dostave.

3.3. Kupcu se zaračuna blago po ceni, veljavni na dan dostave.

4. PLAČILO

4.1. Plačilo se izvede na dva načina:

- plačilo dostavljalavcu z gotovino ob prevzemu blaga ali opravljeni storitvi

- plačilo dostavljavcu s plačilno kartico ob prevzemu blaga ali opravljeni storitvi.

5. PODATKI O EMBALAŽI

5.1. Potrdilo o vplačilu kavcije dokazuje:

- da je Plinarna Maribor od uporabnika za kupnino 3,00 EUR odkupila ter prevzela v last in posest uporabnikovo 10 ali 5 kg oranžno jeklenko za UNP (utekočinjeni naftni plini), ki jo je uporabnik imel v lasti na podlagi predpisov, veljavnih pred Pravilnikom o premični tlačni posodi (Ur. l. RS št. 18/2004, s spremembo, objavljeno v Ur. l. RS št. 138/2006) oz. pred uskladitvijo poslovanja s tem predpisom ("oranžna jeklenka"), ter da sta se uporabnik in Plinarna Maribor dogovorila, da sme Plinarna Maribor kupnino za odkupljeno jeklenko zadržati kot del plačila kavcije, ki jamči za vračilo jeklenke, navedene v tem potrdilu, preostanek vrednosti kavcije pa mora uporabnik plačati. Uporabnik ni upravičen do vračila oranžne jeklenke, ki jo je prodal in izročil ob prejemu tega potrdila,

- oziroma da je uporabnik v celoti plačal kavcijo (kot jamstvo za vračilo prejete jeklenke).

5.2. Uporabnik jeklenke z vplačilom kavcije (kot jamstva za vračilo jeklenke) pridobi pravico do brezplačne uporabe prevzete jeklenke za lastne potrebe. Uporabnik se zaveže z jeklenko ravnati kot dober gospodar in jo uporabljati skladno z njenim namenom ter navodili. Uporabnik ne pridobi lastninske pravice na jeklenki. Jeklenka je in ostane last družbe Plinarna Maribor.

5.3. Registrirani znak »IBP« smejo uporabljati samo lastnik, družba Istrabenz plini d. o. o., in njene odvisne družbe.

5.4. Uporabnik se zavezuje, da bo ob vrnitvi jeklenke vrnil jeklenko, ki jo je prevzel v uporabo in ki je navedena na potrdilu o vplačilu kavcije, Plinarna Maribor pa je dolžna sprejeti tudi katerokoli drugo jeklenko Plinarne Maribor.

5.5. Uporabnik se zavezuje, da z jeklenko ne bo na noben način razpolagal (je prodal, zamenjal, zastavil itd.) ali prepustil njene rabe, uživanja, posesti ali imetništva kateri koli tretji osebi, razen Plinarni Maribor ali njenemu pooblaščenemu prodajalcu. V primeru kršitve te zaveze se šteje, da je pravno razmerje glede jeklenke, navedene v tem potrdilu, avtomatično razdrto in da uporabnik nima pravne podlage za nadaljnjo uporabo oziroma posedovanje jeklenke. Za vsako jeklenko, glede katere uporabnik krši to zavezo, se šteje, da je bilo pravno razmerje z uporabnikom glede take jeklenke avtomatično razdrto.

5.6. Po vplačilu kavcije uporabnik kupuje plin tako, da vrne prazno nepoškodovano jeklenko in prevzame polno. Uporabnik, ki jeklenke ne želi več uporabljati, lahko dobi na brezplačni tel. številki 080 1248 informacijo, kje lahko vrne jeklenko. Ob vračilu jeklenke mora predložiti to potrdilo. V takem primeru mu prodajalec vrne vplačani znesek kavcije, navedene na priloženem potrdilu, brez obresti. Uporabnik ni upravičen zahtevati vrnitve jeklenke, kakršno je prodal in izročil ob izdaji tega potrdila.

5.7. Uporabnik je upravičen do jeklenke v brezhibnem stanju in v primeru dvoma ima pravico od prodajalca zahtevati drugo jeklenko. Uporabnik mora vrniti jeklenko v brezhibnem stanju. Če je jeklenka ob vračilu ali zamenjavi za polno poškodovana ali neuporabna, sme Plinarna Maribor obdržati prejeto kavcijo, uporabnik pa lahko prejme polno jeklenko le ob vnovičnem plačilu kavcije.

5.8. Jeklenko, označeno z registriranim znakom 'IBP', sme polniti samo Plinarna Maribor ali pogodbeni polnilnica.

5.9. V primeru, da kupec ne izpolnjuje pogojev iz točke 2.7., lahko prodajalec pozove k vračilu embalaže v skladu s točko 5.4.

6. VARNOST

6.1. Mešanica plinov je sestavljena iz butan - propana, je nestrupena in gorljiva, težja od zraka, se zadržuje pri tleh, ter je eksplozivna v določenem razmerju z zrakom. Mešanici plinov je dodan odorant (da ima specifičen vonj in ga lahko zaznamo v prostoru, če nekontrolirano uhaja).

6.2. Mešanica plinov v jeklenki je utekočinjena in pod tlakom. Ker plinska trošila uporabljajo le plinasto fazo, je pomembno, da jeklenko uporabljamo samo v pokončni legi.

6.3. Na vsaki jeklenki Plindom so na ovoju napisana navodila:

- za skladiščenje jeklenke
- za priključitev in zamenjavo jeklenke
- za uporabo plina v jeklenki.

Kupec je dolžan navodila natančno prebrati ter jih upoštevati.

7. PRAVICA DO ZASEBNOSTI

7.1. Prodajalec se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov, s katerimi razpolaga v zvezi z dostavo jeklenk na dom, v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, Zakonom o elektronskih komunikacijah. Vsi podatki bodo uporabljeni izključno za sprejemanje in izpolnjevanje naročil, pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostale potrebne komunikacije.

8. VIŠJA SILA IN DRUGE OKOLIŠČINE

8.1. Neizpolnitev prodajalčevih obveznosti po teh Splošnih pogojih (zlasti opustitev ali prekinitev dostave naročene količine blaga kupcu) iz razlogov višje sile ne pomeni kršitve pogojev. Višja sila je podana v primeru nastopa okoliščin, ki jih določa Obligacijski zakonik, za višjo silo pa veljajo tudi omejitve prometa z nevarnimi snovmi in drugi ukrepi državnih organov, zaradi česar bi bila dostava onemogočena.

9. OSTALE DOLOČBE

9.1. V primeru, če se kupec preseli oz. se namerava preseliti na drugo področje, mora prodajalca o tem obvestiti. Prodajalec bo presodil, ali kupcu lahko omogoči dostavo na dom na novi lokaciji, ali pa se bosta sporazumela o nadaljnjem sodelovanju.

9.2. Prodajalec je dolžan začasno prekiniti poslovanje s kupcem, če je podan utemeljen sum, da obstoječa plinska inštalacija in trošila, ki jo je dolžan vzdrževati kupec, niso ustrezno vzdrževana in servisirana in tako ne omogočajo varne uporabe utekočinjenega naftnega plina.

10. KONČNE DOLOČBE

10.1. Ti Splošni pogoji začnejo veljati z dnem sprejema in veljajo do preklica. Prodajalec jih lahko po potrebi spremeni. Sprememba je enakopravno veljavna v pisni in elektronski obliki. Spremenjeni Splošni pogoji začnejo veljati z dnem sprejema oziroma z dnem, ki je izrecno določen. Spremembe v nobenem primeru ne začnejo veljati preden niso dostopne kupcem. Splošni pogoji morajo biti ves čas veljavnosti dostopni kupcu na sedežu prodajalca, Plinarniška ul. 9, 2000 Maribor in pri vozniku – dostavljavcu, ob dostavi jeklenk Plindom. Splošni pogoji so objavljeni tudi na spletni strani prodajalca: www.plinarna-maribor.si in www.plindom.si.