

SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE »ŠTIRJE LETNI ČASI« (SPA)

1. Splošna določila

1.1. Izvajalec akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjske in male poslovne odjemalce »Štirje letni časi« (v nadaljevanju: akcijska ponudba) je družba Plinarna Maribor d. o. o. (v nadaljevanju: Plinarna Maribor).

1.2. Akcijska ponudba velja za gospodinjske in male poslovne odjemalce, ki imajo Pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in/ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina sklenjeno s Plinaro Maribor oziroma bodo sklenili Pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in/ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina s Plinaro Maribor in izpolnjujejo pogoje iz točke 4.1. teh Splošnih pogojev akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjske in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

1.3. Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo sledeč pomen:

- gospodinjski odjemalec je fizična oseba, ki zemeljski plin kupuje za lastno rabo v gospodinjstvu,
- mali poslovni odjemalec je negospodinjski odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm³,
- splošni cenik zemeljskega plina je objavljen na: www.plinarna-maribor.si.

2. Trajanje akcijske ponudbe

2.1. Pristop k akcijski ponudbi je možen **od 15. 8. 2017 do 31. 10. 2017.**

2.2. Šteje se, da je odjemalec uspešno pristopil k akcijski ponudbi, če je Plinarna Maribor, pravilno in popolno izpolnjen Aneks k Pogodbi o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: Aneks) prejela vključno do zadnjega dne izteka akcijske ponudbe, pri čemer za datum prejema šteje datum žiga na poštni pošiljki in če so izpolnjeni pogoji iz točke 3. teh Splošnih pogojev.

3. Pogoji za pristop k akcijski ponudbi

3.1. Odjemalec lahko pristopi k akcijski ponudbi in pridobi ugodnosti pod sledečimi pogoji:

- da ima sklenjeno (obstoječ odjemalec) ali sklene s Plinaro Maribor Pogodbo o dobavi zemeljskega plina (nov odjemalec),
- ima poravnane vse zapadle obveznosti do Plinarne Maribor, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcijske ponudbe (postopek izvršbe, osebnega stečaja ...).

3.2. V primeru, da je k obveznostim odjemalca na podlagi podpisanega Aneksa pristopil plačnik, šteje, da je odjemalec pridobil ugodnost v korist in na ime plačnika, pri čemer mora tudi plačnik izpolnjevati pogoje iz druge alineje točke 3.1. teh Splošnih pogojev.

4. Akcijska ponudba »Štirje letni časi«

4.1. Akcijska ponudba velja za gospodinjske in male poslovne odjemalce zemeljskega plina z letno porabo zemeljskega plina **od 201 do vključno 10.000 Sm³** (CDK2 do CDK6). Akcijska ponudba ne velja za gospodinjske in male poslovne odjemalce, ki se z zemeljskim plinom oskrbujejo preko **skupne merilne naprave (skupne kotlovnice).**

4.2. Odjemalec pridobi **ugodnosti** iz akcijske ponudbe **s sklenitvijo Aneksa.**

4.3. Odjemalec začne **koristiti ugodnosti** iz akcijske ponudbe **s 1. 10. 2017** oziroma, ko Aneks podpišeta obe pogodbeni stranki in, ki **velja do 30. 9. 2018.**

4.4. Odjemalec **pridobi ugodnosti** iz akcijske ponudbe:

4.4.1. V obliki **fiksne cene zemeljskega plina**, ki v času akcijske ponudbe znaša **0,02261 €/kWh (cena brez DDV) oziroma 0,02758 €/kWh (cena z DDV).** Cena ne vključuje okoljske dajatve CO₂, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatev.

Strošek mesečnega pavšala:

Letna poraba na gospodinjstvo (Sm ³ /leto)	Fiksni mesečni pavšal na gospodinjstvo €/mesec (cena brez DDV)	Fiksni mesečni pavšal na gospodinjstvo €/mesec (cena z DDV)
0 - 200	0,99	1,21
201 - 500	1,99	2,43
501 - 1.500	4,49	5,48
1.501 - 2.500	6,99	8,53
2.501 - 4.500	12,99	15,85
4501 - 10.000	12,99	15,85

4.4.2. V obliki **enakomernega mesečnega obroka** oziroma zneska za plačilo, izračunanega na osnovi predvidene povprečne letne porabe, ugotovljene s strani operaterja distribucijskega sistema.

4.4.3. V obliki **dodatnih ugodnosti**, kot so opredeljene v konkretni akcijski ponudbi, h kateri odjemalec pristopi.

4.5. Odjemalec **koristi ugodnosti** iz akcijske ponudbe opredeljenih v točkah 4.4.1., 4.4.2. in 4.4.3 teh Splošnih pogojev, **vse v obdobju 1 leta.**

4.6. Odjemalec preide na splošni cenik objavljen na spletni strani dobavitelja, v kolikor postane fiksna akcijska cena (opredeljena v točki 4.4.1., brez stroška mesečnega pavšala) višja od redne cene po splošnem ceniku.

4.7. Če lastnik pred iztekom Aneksa odpove ta Aneks ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina ali zamenja dobavitelja ali dobavitelj zaradi lastnikovih kršitev odstopi od Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali Aneksa, je odjemalec dolžan plačati vse stroške za

ne prevzete količine zemeljskega plina in vrniti ugodnosti, ki jih je pridobil s pristopom h konkretni akcijski ponudbi. Stroški se izračunajo na podlagi predvidenega mesečnega obroka (akontacije) od dneva prenehanja Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali tega Aneksa do dneva zapadlosti akcijske ponudbe. Poračun ne prevzetih količin se opravi hkrati s končnim obračunom odjemalca. Dobavitelj si pridržuje pravico do obračuna manipulativnih stroškov v višini 9 € z DDV.

Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sta Pogodbo o dobavi zemeljskega plina ali Aneks prenehala zaradi smrti lastnika. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če lastnik z dobaviteljem ob prekinitvi Pogodbe in Aneksa sklene novo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina na drugem merilnem mestu.

4.8. V primeru predčasne odpovedi iz razloga na strani odjemalca, odjemalec ni upravičen do nobene od ugodnosti po tovrstni akcijski ponudbi. Dobavitelj si v tem primeru pridržuje pravico do obračuna manipulativnih stroškov v višini 9 € z DDV.

4.9. V kolikor do 30.9.2018 pred iztekom tega Aneksa nobeden od pogodbenih partnerjev pisno ne obvesti drugo pogodbeno stranko o odstopu od tega Aneksa, se veljavnost Aneksa podaljša za enoletno obdobje po novi akcijski ceni in z novim enakomernim mesečnim obrokom, o čemer je dobavitelj dolžan pravočasno obvestiti odjemalca.

5. Varstvo osebnih podatkov

5.1. Z dnem sklenitve Aneksa iz točke 4. odjemalec poda izrecno privolitve, da Plinarna Maribor, kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja s Plinarjo Maribor, in sicer za naslednje kategorije osebnih podatkov:

- podatke, ki se nanašajo na imetnika, med drugim: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefonska številka, elektronski naslov, številka odjemnega mesta, podatki iz merilnih mest, poraba energentov, podatki o nakupih in drugih interakcijah med dobaviteljem in odjemalcem.

5.2. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Plinarna Maribor za potrebe neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja obdeluje vse podatke, ki jih hrani o posamezniku in jih je pridobila ob njegovih nakupih, sklepanju pogodb ali med drugimi oblikami interakcije s potrošnikom.

5.3. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Plinarna Maribor te podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med odjemalcem in Plinarjo Maribor ter spodaj naštetih namene:

- statistične obdelave,
- izvajanja trženjskih raziskav,
- pošiljanja oglasnih gradiv,
- obveščanja o novostih v dobaviteljevi ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev,
- poplačilo in izterjava obveznosti odjemalca do dobavitelja,
- obdelave preteklega nakupnega obnašanja,
- za telefonsko in pisno anketiranje,
- izgradnja baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci,
- neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja,
- izterjavo morebitnih neplačanih obveznosti.

5.4. Odjemalec lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za pošiljanje oglasnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev. Dovoljenje se lahko prekliče pisno na naslov Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.

5.5. Plinarna Maribor zagotavlja, da bo prejete osebne podatke odjemalca in vse ostale podatke obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi odjemalca, štela pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Plinarna Maribor bo hranila osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Podatki o odjemalcu se hranijo še 5 let po prenehanju pravnega razmerja med Plinarjo Maribor in odjemalcem. Finančni podatki oziroma podatki o transakcijah se hranijo 5 let od posamične transakcije. Podatki o poslanih oglasnih sporočilih se hranijo do preklica dovoljenja za pošiljanje reklamnih sporočil. Ostali osebni podatki se hranijo še 5 let po prenehanju veljavnosti Aneksa oziroma po poravnavi vseh obveznosti do Plinarne Maribor.

5.6. Odjemalec z dano privolitvijo hkrati soglaša in pooblašča Plinarjo Maribor, da za namene:

- določene v teh Splošnih pogojih, posreduje podatke o odjemalcu svojim podizvajalcem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov in ki podatke obdelujejo v njegovem imenu in za njegov račun,
- navedene zgoraj, posreduje svojim skupaj povezanim družbam dane imetnikove osebne podatke.

5.7. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

6. Objava

6.1. Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.plinarna-maribor.si ter veljajo od dneva njihovega sprejema do preklica.

6.2. Sodelujoči v akcijski ponudbi so seznanjeni s temi Splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

6.3. Odjemalec s podpisom Aneksa hkrati pod materialno in kazensko odgovornostjo potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov.

6.4. Plinarna Maribor si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

7. Dohodnina

7.1. Ugodnosti iz akcijske ponudbe v skladu z 19. členom Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2) ne štejejo za dohodek fizične osebe, zato odjemalec za prejeto ugodnost ne odvede dohodnine.