

SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZEMELJSKEGA PLINA "UGODEN PLIN 2018" ZA GOSPODINJSKE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE (SPA)

1. Splošna določila

1.1. Izvajalec akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjke in male poslovne odjemalce "Ugoden plin 2018" (v nadaljevanju: akcijska ponudba) je družba Plinarna Maribor d. o. o. (v nadaljevanju: Plinarna Maribor).

1.2. Akcijska ponudba velja za gospodinjke in male poslovne odjemalce, ki imajo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina sklenjeno s Plinarno Maribor in izpolnjujejo pogoje iz točke 3. in 4.1. teh Splošnih pogojev akcijske ponudbe zemeljskega plina "Ugoden plin 2018" za gospodinjke in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

1.3. Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo sledeč pomen:

- gospodinjki odjemalec je fizična oseba, ki zemeljski plin kupuje za lastno rabo v gospodinjstvu,
- mali poslovni odjemalec je negospodinjki odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm³ ali 107.690 kWh,
- sklenitelj je odjemalec zemeljskega plina in je lastnik ali najemnik oz. plačnik, ki je pridobil soglasje lastnika odjemnega mesta,
- splošni cenik zemeljskega plina je objavljen na: www.plinarna-maribor.si.

2. Trajanje akcijske ponudbe

Akcijska ponudba velja od 15. 1. 2018 in velja do preklica. Pristopi odjemalcev in koriščenje ugodnosti akcijske ponudbe so opredeljeni v točki 3. in 4. teh Splošnih pogojev.

3. Pogoji za pristop k akcijski ponudbi

3.1. Odjemalec lahko pristopi k akcijski ponudbi in pridobi ugodnosti pod sledečimi pogoji:

- da ima sklenjeno s Plinarno Maribor Pogodbo o dobavi zemeljskega plina,
- ima poravnane vse zapadle obveznosti do Plinarne Maribor, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcijske ponudbe (postopek izvršbe, osebnega stečaja ...).

3.2. V primeru, da je k obveznostim odjemalca na podlagi podpisane pristopnice k akcijski ponudbi (v nadaljevanju: Pristopnica) pristopil plačnik, šteje, da je odjemalec pridobil ugodnost v korist in na ime plačnika, pri čemer mora tudi plačnik izpolnjevati pogoje iz druge in tretje alineje točke 3.1. teh Splošnih pogojev, lastnik pa se mora s takšno vključitvijo strinjati, za kar je dolžan poskrbeti plačnik.

3.3. Odjemalec je lahko istočasno vključen samo v eno od akcijskih ponudb Plinarne Maribor.

3.4. S podpisano Pristopnico Plinarna Maribor in lastnik odjemnega mesta dopolnjujeta in spreminjata določbe veljavne Pogodbe o dobavi zemeljskega plina in sicer za vsa odjemna mesta, za katera obstaja veljavna Pogodba o dobavi zemeljskega plina s Plinarno Maribor in hkrati odjemalec še ni pristopil v kakšno drugo akcijsko ponudbo Plinarne Maribor.

4. Akcijska ponudba "Ugoden plin 2018"

4.1. Akcijska ponudba velja za gospodinjke in male poslovne odjemalce zemeljskega plina. Akcijska ponudba ne velja za gospodinjke in male poslovne odjemalce, ki se z zemeljskim plinom oskrbujejo preko skupne merilne naprave (skupne kotlovnice).

4.2. Odjemalec začne koristiti ugodnosti iz te akcijske ponudbe, ko zanj preneha veljati vključenost v akcijsko ponudbo "Nižja cena plina za vse leto". Odjemalec koristi ugodnosti 12 mesecev.

4.3. Odjemalec pridobi ugodnosti iz akcijske ponudbe v obliki navzgor omejene cene zemeljskega plina, ki v času akcijske ponudbe znaša največ 0,02499 €/kWh (cena brez DDV) oziroma 0,03049 €/kWh (cena z DDV). Cena ne vklju-

čuje okoljske dajatve CO₂, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproduktu z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatev.

4.4. V primeru predčasnega odstopa od akcijske ponudbe iz razloga na strani odjemalca, odjemalec ni upravičen do nobene od ugodnosti po tej akcijski ponudbi. V kolikor odjemalec odstopi od te akcijske ponudbe prej kot v enem letu po pristopu, je dolžan Plinarno Maribor povrniti prejetu ugodnost, ki je veljala v trenutku pristopa k tej akcijski ponudbi. Prejeta ugodnost pomeni razliko med ceno, izračunano po vsakokrat veljavnem splošnem ceniku, in ceno, ki bi veljala za odjemalca v akcijski ponudbi, pomnoženo s količino zemeljskega plina, ki ga je odjemalec porabil od dneva pristopa do dneva odstopa od akcijske ponudbe. Plinarna Maribor si v tem primeru pridržuje pravico do obračuna manipulativnih stroškov v vrednosti 29 € brez DDV.

Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sta Pogodba o dobavi zemeljskega plina ali akcijska ponudba prenehali zaradi smrti sklenitelja. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sklenitelj s Plinarno Maribor ob prekinitvi Pogodbe in akcijske ponudbe sklene novo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina na drugem odjemnem mestu.

4.5. Po zaključku akcijskega obdobja, Plinarna Maribor odjemalcu obračunava porabo plina po splošnem ceniku, objavljenem na svoji spletni strani, ob tem veljajo le določbe iz Pogodbe o dobavi zemeljskega plina.

4.6. Pristopnica je podpisana v enem izvirniku in jo hrani Plinarna Maribor na sedežu podjetja (Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor). Na pisno zahtevo odjemalca, mu Plinarna Maribor posreduje kopijo Pristopnice najkasneje v roku 15 dni od prejete zahteve. Odjemalec lahko zahtevo za vpogled oziroma posredovanje kopije izvirnika Pristopnice pošlje na elektronski naslov: info@plinarna-maribor.si ali po pošti na naslov: Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.

5. Varstvo osebnih podatkov

5.1. Z dnem oddaje Pristopnice k tej akcijski ponudbi, odjemalec poda izrecno privolitve, da Plinarna Maribor, kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja s Plinarno Maribor, in sicer za naslednje kategorije osebnih podatkov:

- podatke, ki se nanašajo na imetnika, med drugim: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefonska številka, elektronski naslov, številka odjemnega mesta, podatki iz merilnih mest, poraba energentov, podatki o nakupih in drugih interakcijah med dobaviteljem in odjemalcem.

5.2. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Plinarna Maribor za potrebe neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja obdeluje vse podatke, ki jih hrani o posamezniku in jih je pridobila ob njegovih nakupih, sklepanju pogodb ali med drugimi oblikami interakcije s potrošnikom.

5.3. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Plinarna Maribor te podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med odjemalcem in Plinarno Maribor ter spodaj naštetih namenov:

- statistične obdelave,
- izvajanja trženjskih raziskav,
- pošiljanja oglašnih gradiv,
- obveščanja o novostih v dobaviteljevi ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev,
- poplačilo in izterjava obveznosti odjemalca do dobavitelja,
- obdelave preteklega nakupnega obnašanja,
- za telefonsko in pisno anketiranje,
- izgradnja baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci,

- neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja,
- izterjavo morebitnih neplačanih obveznosti.

5.4. Odjemalec lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za pošiljanje oglašnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev. Dovoljenje se lahko prekliče pisno na naslov Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.

5.5. Plinarna Maribor zagotavlja, da bo prejete osebne podatke odjemalca in vse ostale podatke obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi odjemalca, ščitila pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Plinarna Maribor bo hranila osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Podatki o odjemalcu se hranijo še 5 let po prenehanju pravnega razmerja med Plinarno Maribor in odjemalcem. Finančni podatki oziroma podatki o transakcijah se hranijo 10 let od posamične transakcije. Podatki o poslanih oglašnih sporočilih se hranijo do preklica dovoljenja za pošiljanje reklamnih sporočil. Ostali osebni podatki se hranijo še 5 let po prenehanju veljavnosti akcijske ponudbe oziroma po poravnavi vseh obveznosti do Plinarne Maribor.

5.6. Odjemalec z dano privolitvijo hkrati soglaša in pooblašča Plinarno Maribor, da za namene:

- določene v teh Splošnih pogojih, posreduje podatke o odjemalcu svojim podizvajalcem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov in ki podatke obdelujejo v njegovem imenu in za njegov račun,
- navedene zgoraj, posreduje svojim povezanim družbam dane imetnikove osebne podatke.

5.7. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z vsakokrat veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

6. Objava

6.1. Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.plinarna-maribor.si in na sedežu družbe (Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor), ter veljajo od dneva njihovega sprejema do preklica.

6.2. Sodelujoči v akcijski ponudbi so seznanjeni s temi Splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

6.3. Odjemalec s podpisom Pristopnice, hkrati pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov.

6.4. Plinarna Maribor si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

7. Dohodnina

7.1. Ugodnosti iz akcijske ponudbe v skladu z 19. členom Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2) ne štejejo za dohodek fizične osebe, zato odjemalec za prejetu ugodnost ne odvede dohodnine.