

Akcijska ponudba za zveste odjemalce zemeljskega plina

## UGODEN PLIN 2020/3C

**Spoštovani odjemalec zemeljskega plina,**

zahvaljujemo se vam za izkazano zaupanje s podpisom Pogodbe o dobavi zemeljskega plina in s pristopom k naši akcijski ponudbi v lanskem letu.

Ker je leto naokoli in se lanska akcijska ponudba izteka, vas prijazno vabimo k pristopu k novi akcijski ponudbi UGODEN PLIN 2020/3C. S podpisom Pristopnice k tej akcijski ponudbi, si lahko zagotovite ugodnejšo ceno zemeljskega plina tudi za naslednje enoletno obdobje.

V kolikor se za pristop k akcijski ponudbi UGODEN PLIN 2020/3C ne boste odločili, boste na podlagi 4. člena Pogodbe o dobavi zemeljskega plina upravičeni do obračuna porabe zemeljskega plina po našem splošnem ceniku.

Z zagotovilom, da se bomo, kot vaš dobavitelj zemeljskega plina, trudili v celoti upravičiti vaše zaupanje in v upanju na dobro sodelovanje tudi v prihodnje, vas lepo pozdravljamo.

Vaša Plinarna Maribor

**ZAGOTAVLJAMO!**  
Navzgor omejena cena  
zemeljskega plina  
**0,02589 €/KWh\***  
(cena brez dajatev)



- **Navzgor omejena cena za vse leto**

S pristopom k akcijski ponudbi si zagotovite **navzgor omejeno ceno** zemeljskega plina: 0,02589 €/KWh\* **za obdobje 12 mesecev.**

- **Ekskluzivna ponudba**

Akcijska ponudba velja le **za gospodinjske in male poslovne odjemalce zemeljskega plina** z letno porabo do vključno 107.690 kWh.

\* cena brez DDV. Cena z DDV: 0,03159 €/KWh. Cena ne vključuje okoljske dajatve CO<sub>2</sub>, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatev.

**Za več informacij o ponudbi, smo vam z veseljem na voljo:**

Telefonsko: **02 22 843 62**

E-naslov: **zemeljski@plinarna-maribor.si**

**Plinarna Maribor d. o. o.**

Plinarniška ulica 9

2000 Maribor

02 22 843 00

info@plinarna-maribor.si

www.plinarna-maribor.si

# SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZEMELJSKEGA PLINA "UGODEN PLIN 2020/3C" (UP 2020/3C) ZA GOSPODINJSKE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE (SPA)

## 1. Splošna določila

**1.1.** Izvajalec akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjiske in male poslovne odjemalce "Ugoden plin 2020/3C" (v nadaljevanju: akcijska ponudba) je družba Plinarna Maribor d. o. o. (v nadaljevanju: Plinarna Maribor).

**1.2.** Akcijska ponudba velja za gospodinjiske in male poslovne odjemalce, ki imajo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina sklenjeno s Plinarno Maribor in izpolnjujejo pogoje iz točke 3. in 4.1. teh Splošnih pogojev akcijske ponudbe zemeljskega plina "Ugoden plin 2020/3C" za gospodinjiske in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Splošni pogoji).

**1.3.** Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo sledeč pomen:

- gospodinjiski odjemalec je fizična oseba, ki zemeljski plin kupuje za lastno rabo v gospodinjstvu,
- mali poslovni odjemalec je negospodinjiski odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm<sup>3</sup> ali 107.690 kWh,
- sklenitelj je odjemalec zemeljskega plina in je lastnik ali najemnik oz. plačnik, ki je pridobil soglasje lastnika odjemnega mesta,
- splošni cenik zemeljskega plina je objavljen na [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si).

## 2. Pristop in trajanje akcijske ponudbe

Odjemalec pristopi k akcijski ponudbi s podpisom Pristopnice. Odjemalec lahko k akcijski ponudbi pristopi 1. 1. do 31. 3. 2020 in koristi ugodnosti 12 mesecev od pristopa. Ponudba za pristop k akcijski ponudbi velja do preklica. Pristopi odjemalcev in koriščenje ugodnosti akcijske ponudbe so opredeljeni v točki 3. in 4. teh Splošnih pogojev.

## 3. Pogoji za pristop k akcijski ponudbi

**3.1.** Odjemalec lahko pristopi k akcijski ponudbi in pridobi ugodnosti pod sledečimi pogoji:

- da ima sklenjeno s Plinarno Maribor Pogodbo o dobavi zemeljskega plina,
- ima poravnane vse zapadle obveznosti do Plinarne Maribor, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcijske ponudbe (postopek izvršbe, osebnega stečaja ...).

**3.2.** V primeru, da je k obveznostim odjemalca na podlagi podpisane pristopnice k akcijski ponudbi (v nadaljevanju: Pristopnica) pristopil plačnik, šteje, da je odjemalec pridobil ugodnost v korist in na ime plačnika, pri čemer mora tudi plačnik izpolnjevati pogoje iz druge in tretje alineje točke 3.1. teh Splošnih pogojev, lastnik pa se mora s takšno vključitvijo strinjati, za kar je dolžan poskrbeti plačnik.

**3.3.** Odjemalec je lahko istočasno vključen samo v eno od akcijskih ponudb Plinarne Maribor.

**3.4.** S podpisano Pristopnico Plinarna Maribor in lastnik odjemnega mesta dopolnjujeta in spreminjata določbe veljavne Pogodbe o dobavi zemeljskega plina za čas vključenosti v akcijsko ponudbo in sicer za vsa odjemna mesta, za katera obstaja veljavna Pogodba o dobavi zemeljskega plina s Plinarno Maribor in hkrati odjemalec še ni pristopil v katero drugo akcijsko ponudbo Plinarne Maribor.

## 4. Akcijska ponudba "Ugoden plin 2020/3C"

**4.1.** Akcijska ponudba velja za gospodinjiske in male poslovne odjemalce zemeljskega plina. Akcijska ponudba ne velja za gospodinjiske in male poslovne odjemalce, ki se z zemeljskim plinom oskrbujejo preko skupne merilne naprave (skupne kotlovnice).

**4.2.** Odjemalec začne koristiti ugodnosti iz te akcijske ponudbe z naslednjim dnem, ko zanj preneha veljati vključenost v akcijsko ponudbo, v katero je odjemalec vključen na dan podpisa te Pristopnice. Odjemalec koristi ugodnosti 12 mesecev.

**4.3.** Odjemalec pridobi ugodnosti iz akcijske ponudbe v obliki navzgor omejene cene zemeljskega plina, ki v času akcijske ponudbe znaša največ 0,02589 €/kWh (cena brez DDV) oziroma 0,03159 €/kWh (cena z DDV). Cena ne vključuje okoljske dajatve CO<sub>2</sub>, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soprodukciji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatve.

Manipulativni strošek znaša 0,99 €/mesec (brez DDV).

**4.4.** V primeru predčasnega odstopa od akcijske ponudbe iz razloga na strani odjemalca, odjemalec ni upravičen do nobene od ugodnosti po tej akcijski ponudbi. V kolikor odjemalec odstopi od te akcijske ponudbe prej kot v enem letu po pristopu, je dolžan Plinarni Maribor povrniti prejšnjo ugodnost, ki je veljala v trenutku pristopa k tej akcijski ponudbi. Prejeta ugodnost pomeni razliko med ceno, izračunano po vsakokrat veljavnem splošnem ceniku, in ceno, ki bi veljala za odjemalca v akcijski ponudbi, pomnoženo s količino zemeljskega plina, ki ga je odjemalec porabil od dneva pristopa do dneva odstopa od akcijske ponudbe. Plinarna Maribor si v tem primeru pridržuje pravico do obračuna manipulativnih stroškov v vrednosti 29 € brez DDV.

Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sta Pogodba o dobavi zemeljskega plina ali akcijska ponudba prenehali zaradi smrti sklenitelja. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sklenitelj s Plinarno Maribor odstopi od te akcijske ponudbe sklene novo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina na drugem odjemnem mestu.

**4.5.** Po zaključku akcijskega obdobja, Plinarna Maribor odjemalcu obračunava porabo plina po splošnem ceniku, objavljenem na njeni spletni strani, ob tem veljajo le določbe iz Pogodbe o dobavi zemeljskega plina.

**4.6.** Pristopnica je podpisana v enem izvorniku in jo hrani Plinarna Maribor na sedežu podjetja (Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor). Na pisno zahtevo odjemalca, mu Plinarna Maribor posreduje kopijo Pristopnice najkasneje v roku 15-ih dni od prejetja zahteve. Odjemalec lahko zahtevo za vpogled oziroma posredovanje kopije izvornika Pristopnice pošlje na elektronski naslov: [info@plinarna-maribor.si](mailto:info@plinarna-maribor.si) ali po pošti na naslov: Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.

## 5. Varstvo osebnih podatkov

**5.1.** Z dnem oddaje Pristopnice k tej akcijski ponudbi, odjemalec poda izrecno privolitev, da Plinarna Maribor, kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja s Plinarno Maribor, in sicer za naslednje kategorije osebnih podatkov:

- podatke, ki se nanašajo na imetnika, med drugim: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefonska številka, elektronski naslov, številka odjemnega mesta, podatki iz merilnih mest, poraba energentov, podatki o nakupih in drugih interakcijah med dobaviteljem in odjemalcem.

**5.2.** Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglašaja, da Plinarna Maribor te podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med odjemalcem in Plinarno Maribor ter spodaj naštetih namene:

- B. Trženje, kar vključuje upravljanje baze osebnih podatkov in pošiljanje ponudb preko naslovljene direktne pošte, elektronske pošte, telefona ali osebno.
- C. Marketinške aktivnosti, kar vključuje oglaševanje preko različnih komunikacijskih kanalov, kot so naslovljena direktna pošta, elektronska pošta, tekstovna sporočila preko mobilnih telefonov, telefonski klici, spletna stran, družbena omrežja in podobno.
- D. Izvajanje raziskav zadovoljstva kupcev in drugih trženjskih raziskav z namenom neprestanega izboljševanja internih postopkov in ponudbe.

- F. Program zvestobe, kar vključuje obdelavo podatkov o nakupih ter vedenju kupcev in oblikovanje ter izvajanje dodatnih ponudb.

**5.3.** Odjemalec lahko kadarkoli preklicje dovoljenje za pošiljanje oglasnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev. Dovoljenje lahko preklicje po e-pošti, na naslov [dpo@plinarna-maribor.si](mailto:dpo@plinarna-maribor.si) ali pisno, na naslov Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.

**5.4.** Plinarna Maribor zagotavlja, da bo prejete osebne podatke odjemalca in vse druge podatke, obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi odjemalca, štela pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Izjavo o varstvu osebnih podatkov, ki je objavljena na spletni strani dobavitelja, na [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si). Plinarna Maribor bo hranila osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali.

## 6. Objava

**6.1.** Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si) in na sedežu družbe (Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor), ter veljajo od dneva njihovega sprejema do preklica.

**6.2.** Sodelujoči v akcijski ponudbi so seznanjeni s temi Splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

**6.3.** Odjemalec s podpisom Pristopnice, pod materialno in kazensko odgovornostjo, potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov.

**6.4.** Plinarna Maribor si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

## 7. Dohodnina

**7.1.** Ugodnosti iz akcijske ponudbe v skladu z 19. členom Zakona o dohodnini (Uradni list RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2) ne štejejo za dohodek fizične osebe, zato odjemalec za prejšnjo ugodnost ne odvede dohodnine.