SPLOŠNI POGOJI AKCIJSKE PONUDBE ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE »POLETNA OSVEŽITEV« (SPA)

1. Splošna določila

1.1. Izvajalec akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjske in male poslovne odjemalce »Poletna osvežitev« (v nadaljevanju: akcijska ponudba) je družba Plinarna Maribor d. o. o. (v nadaljevanju: Plinarna Maribor).
1.2. Akcijska ponudba velja za gospodinjske in male poslovne odjemalce, ki imajo Pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in/ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina sklenjeno s Plinarno Maribor oziroma bodo sklenili Pogodbo o dostopu do distribucijskega omrežja zemeljskega plina in/ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina s Plinarno Maribor in izpolnjujejo pogoje iz točke 4.1. teh Splošnih pogojev akcijske ponudbe zemeljskega plina za gospodinjske in male poslovne odjemalce (v nadaljevanju: Splošni pogoji).
1.3. Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo sledeč pomen:
- gospodinjski odjemalec je fizična oseba, ki zemeljski plin kupuje za lastno rabo v gospodinjstvu,
- mali poslovni odjemalec je negospodinjski odjemalec zemeljskega plina, katerega predvidena povprečna letna poraba ne presega 10.000 Sm^3,
- splošni cenik zemeljskega plina je objavljen na: www.plinarna-maribor.si.

2. Trajanje akcijske ponudbe

2.1. Pristop k akcijski ponudbi je možen **od 1. 7. 2016 do 30. 9. 2016.**
2.2. Šteje se, da je odjemalec uspešno pristopil k akcijski ponudbi, če je Plinarna Maribor, pravilno in popolno izpolnjen Aneks k Pogodbi o dobavi zemeljskega plina (v nadaljevanju: Aneks) prejela vključno do zadnjega dne izteka akcijske ponudbe, pri čemer za datum prejema šteje datum žiga na poštni pošiljki in če so izpolnjeni pogoji iz točke 3. teh Splošnih pogojev.

3. Pogoji za pristop k akcijski ponudbi

3.1. Odjemalec lahko pristopi k akcijski ponudbi in pridobi ugodnosti pod sledečimi pogoji:
- da ima sklenjeno (obstoječ odjemalec) ali sklene s Plinarno Maribor Pogodbo o dobavi zemeljskega plina (nov odjemalec),
- ima poravnane vse zapadle obveznosti do Plinarne Maribor, ne glede na podlago za nastanek obveznosti,
- ni udeležen v postopkih, ki bi lahko vplivali na sposobnost izvrševanja pravic in obveznosti iz akcijske ponudbe (postopek izvršbe, osebnega stečaja …).

3.2. V primeru, da je k obveznostim odjemalca na podlagi podpisanega Aneksa pristopil plačnik, šteje, da je odjemalec pridobil ugodnost v korist in na ime plačnika, pri čemer mora tudi plačnik izpolnjevati pogoje iz druge alineje točke 3.1. teh Splošnih pogojev.
3.3. Pristop k akcijski ponudbi je mogoč le, če odjemalec v času koriščenja ugodnosti te akcijske ponudbe še ni vključen v katero drugo akcijsko ponudbo zemeljskega plina Plinarne Maribor. Odjemalec je lahko istočasno vključen samo v eno od akcijskih ponudb Plinarne Maribor.

4. Akcijska ponudba »Poletna osvežitev«

4.1. Akcijska ponudba **velja za gospodinjske in male poslovne odjemalce zemeljskega plina** z letno porabo zemeljskega plina **do vključno 10.000 Sm^3** (CDK1 do CDK6). Akcijska ponudba ne velja za gospodinjske in male poslovne odjemalce, ki se z zemeljskim plinom oskrbujejo preko **skupne merilne naprave (skupne kotlovnice)**.
4.2. Odjemalec pridobi **ugodnosti** iz akcijske ponudbe **s sklenitvijo Aneksa**.
4.3. Odjemalec začne **koristiti ugodnosti** iz akcijske ponudbe **s 1. 7. 2016** oziroma, ko Aneks podpišeta obe pogodbeni stranki in, ki **velja do 31. 3. 2017**.
4.4. Odjemalec **pridobi ugodnosti** iz akcijske ponudbe:
4.4.1. V obliki **navzgor omejene cene zemeljskega plina,** ki v času akcijske ponudbe znaša največ **0,2569 €/Sm^3 (cena brez DDV) oziroma 0,3134 €/Sm^3 (cena z DDV).** Cena ne vključuje okoljske dajatve CO_2, trošarine, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije ter drugih zakonsko določenih dajatev.
4.4.2. V obliki **dodatnih ugodnosti**, kot so opredeljene v konkretni akcijski ponudbi, h kateri odjemalec pristopi.
4.5. Odjemalec **koristi ugodnosti** iz akcijske ponudbe opredeljenih v točkah 4.4.1. in 4.4.2. teh Splošnih pogojev, **vse v obdobju do 31. 3. 2017**.
4.6. Če lastnik pred iztekom Aneksa odpove ta Aneks ali Pogodbo o dobavi zemeljskega plina ali zamenja dobavitelja ali dobavitelj zaradi lastnikovih kršitev odstopi od Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali Aneksa, je odjemalec dolžan plačati vse stroške za ne prevzete količine zemeljskega plina. Stroški se izračunajo na podlagi predvidenega mesečnega obroka (akontacije) od dneva prenehanja Pogodbe o dobavi zemeljskega plina ali tega Aneksa do dneva zapadlosti akcijske ponudbe. Poračun ne prevzetih količin se opravi hkrati s končnim obračunom odjemalcu. Dobavitelj si pridržuje pravico do obračuna manipulativnih stroškov v višini 9 € z DDV.
Določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če sta Pogodbo o dobavi zemeljskega plina ali Aneks prenehala zaradi smrti lastnika. Prav tako določba iz prejšnjega odstavka ne velja, če lastnik z dobaviteljem ob prekinitvi Pogodbe in Aneksa sklene novo Pogodbo o dobavi zemeljskega plina na drugem merilnem mestu.
4.7. V primeru prestopa k drugi akcijski ponudbi si dobavitelj pridržuje pravico do obračuna manipulativnih stroškov v višini 9 € z DDV.

4.8. V kolikor do 31. 3. 2017 pred iztekom tega Aneksa nobeden od pogodbenih partnerjev pisno ne obvesti drugo pogodbeno stranko o odstopu od tega Aneksa, se veljavnost Aneksa podaljša za enoletno obdobje po novi akcijski ceni. O morebitni spremembi je dobavitelj dolžan pravočasno obvestiti odjemalca.

5. Varstvo osebnih podatkov

5.1. Z dnem sklenitve Aneksa iz točke 4. odjemalec poda izrecno privolitev, da Plinarna Maribor, kot upravljavec zbirke osebnih podatkov, zbira in obdeluje osebne podatke, ki izhajajo iz njegovega pravnega razmerja s Plinarno Maribor, in sicer za naslednje kategorije osebnih podatkov:
- podatke, ki se nanašajo na imetnika, med drugim: ime in priimek, kraj, ulica in hišna številka, poštna številka in pošta, davčna številka, telefonska številka, elektronski naslov, številka odjemnega mesta, podatki iz merilnih mest, poraba energentov, podatki o nakupih in drugih interakcijah med dobaviteljem in odjemalcem.

5.2. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Plinarna Maribor za potrebe neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja obdeluje vse podatke, ki jih hrani o posamezniku in jih je pridobila ob njegovih nakupih, sklepanju pogodb ali med drugimi oblikami interakcije s potrošnikom.

5.3. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi soglaša, da Plinarna Maribor te podatke obdeluje in zbira za namene izvajanja storitev v okviru danega pravnega razmerja med odjemalcem in Plinarno Maribor ter spodaj naštete namene:
- statistične obdelave,
- izvajanja trženjskih raziskav,
- pošiljanja oglasnih gradiv,
- obveščanja o novostih v dobaviteljevi ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev,
- poplačilo in izterjava obveznosti odjemalca do dobavitelja,
- obdelave preteklega nakupnega obnašanja,
- za telefonsko in pisno anketiranje,
- izgradnja baze podatkov za potrebe upravljanja odnosov s kupci,
- neposrednega, segmentiranega in ciljnega trženja,
- izterjavo morebitnih neplačanih obveznosti.

5.4. Odjemalec lahko kadarkoli prekliče dovoljenje za pošiljanje oglasnega gradiva, obveščanja o novostih v ponudbi in poslovanju dobavitelja ter njegovih poslovnih partnerjev. Dovoljenje se lahko prekliče pisno na naslov Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.

5.5. Plinarna Maribor zagotavlja, da bo prejete osebne podatke odjemalca in vse ostale podatke obdelane pri uresničevanju svojih zakonitih interesov, ki prevladajo nad interesi odjemalca, ščitila pred nepooblaščenim razkritjem in posredovanjem nepooblaščenim tretjim osebam, in sicer v skladu z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Plinarna Maribor bo hranila osebne podatke le toliko časa, kolikor je to potrebno za dosego namena, za katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Podatki o odjemalcu se hranijo še 5 let po prenehanju pravnega razmerja med Plinarno Maribor in odjemalcem. Finančni podatki oziroma podatki o transakcijah se hranijo 5 let od posamične transakcije. Podatki o poslanih oglasnih sporočilih se hranijo do preklica dovoljenja za pošiljanje reklamnih sporočil. Ostali osebni podatki se hranijo še 5 let po prenehanju veljavnosti Aneksa oziroma po poravnavi vseh obveznosti do Plinarne Maribor.

5.6. Odjemalec z dano privolitvijo hkrati soglaša in pooblašča Plinarno Maribor, da za namene:
- določene v teh Splošnih pogojih, posreduje podatke o odjemalcu svojim podizvajalcem na ozemlju Republike Slovenije, s katerimi ima sklenjene pogodbe o obdelavi podatkov in ki podatke obdelujejo v njegovem imenu in za njegov račun,
- navedene zgoraj, posreduje svojim skupaj povezanim družbam dane imetnikove osebne podatke.

5.7. Odjemalec s pristopom k akcijski ponudbi potrjuje, da je seznanjen z vsemi relevantnimi pravicami, kot so npr.: pravica do vpogleda, prepisa, kopiranja, popravkov, blokiranja in izbrisa njegovih osebnih podatkov, v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

6. Objava

6.1. Ti Splošni pogoji so objavljeni in dostopni na spletnem naslovu www.plinarna-maribor.si ter veljajo od dneva njihovega sprejema do preklica.

6.2. Sodelujoči v akcijski ponudbi so seznanjeni s temi Splošnimi pogoji, jih sprejemajo in se zavezujejo, da jih bodo upoštevali.

6.3. Odjemalec s podpisom Aneksa hkrati pod materialno in kazensko odgovornostjo potrjuje resničnost vseh navedenih osebnih podatkov.

6.4. Plinarna Maribor si pridržuje pravico do spremembe Splošnih pogojev, če to zahtevajo tehnični, zakonski ali komercialni vzroki ali vzroki na strani javnosti.

7. Dohodnina

7.1. Ugodnosti iz akcijske ponudbe v skladu z 19. členom Zakona o dohodnimi (Uradni list RS, št. 117/2006 s spremembami, v nadaljevanju: ZDoh-2) ne štejejo za dohodek fizične osebe, zato odjemalec za prejeto ugodnost ne odvede dohodnine.

Maribor, 30. 6. 2016 **Plinarna Maribor d. o. o.**