

Zagotavljamo varnost vaših osebnih podatkov.

IZJAVA PLINARNE MARIBOR O VARSTVU OSEBNIH PODATKOV

1. UVOD

Izjava o varstvu osebnih podatkov velja za obdelavo vseh osebnih podatkov v **Plinarni Maribor** d. o. o., s sedežem: Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor (v nadaljevanju: naše podjetje), in vključuje podatke o kupcih, odjemalcih, strankah in drugih posameznikih, ki so izrazili željo po sodelovanju (v nadaljevanju: kupec).

Naše podjetje je upravljavec obdelav osebnih podatkov kupcev. V nadaljevanju vam sporočamo, za katere namene obdelujemo vaše osebne podatke, ter podajamo druge informacije, ki bi vas lahko zanimale. Za vsa dodatna vprašanja smo vam na voljo preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te izjave.

Ta Izjava o varstvu osebnih podatkov velja **od 18. maja 2018**. Nazadnje je bila posodobljena 18. maja 2018. Vsebina te Izjave se lahko kadarkoli spremeni, zato je njena zadnja različica vedno dostopna na naši spletni strani www.plinarna-maribor.si. V kolikor bi v Izjavi prišlo do sprememb, ki bi bistveno vplivale na obdelavo vaših osebnih podatkov, vas bomo o tem nemudoma obvestili.

2. ZA KATERE NAMENE OBDELUJEMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Naše podjetje obdeluje vaše osebne podatke, ko poslujete z nami, uporabljate naše spletne strani in/ali aplikacije oziroma kadar kakorkoli sodelujete z nami, za namene, ki sledijo.

- A. Izvajanje pogodbenih odnosov**, kar vključuje vodenje in izvajanje naročil ter pogodbenih aktivnosti.
- B. Trženje**, kar vključuje upravljanje baze osebnih podatkov in pošiljanje ponudb preko naslovljene direktne pošte, elektronske pošte, telefona ali osebno.
- C. Marketinške aktivnosti**, kar vključuje oglaševanje preko različnih komunikacijskih kanalov, kot so naslovljena direktna pošta, elektronska pošta, tekstovna sporočila preko mobilnih telefonov, telefonski klici, spletna stran, družbena omrežja in podobno.
- D. Izvajanje raziskav zadovoljstva kupcev in drugih trženjskih raziskav**, z namenom nenehnega izboljševanja internih postopkov in ponudbe.
- E. Profiliranje oziroma ciljno segmentiranje**, kar vključuje ugotavljanje nakupnih navad z namenom priprave posebnih ponudbenih ugodnosti.
- F. Program zvestobe**, kar vključuje obdelavo podatkov o nakupih ter vedenju kupcev in oblikovanje ter izvajanje dodatnih ponudb.
- G. Izvajanje nagradnih iger**, ki vključujejo žrebanja in objavo podatkov o izžrebancih ter zbiranje in obdelavo osebnih podatkov pridobljenih na promocijskih dogodkih.

3. KAKO DOLGO HRANIMO VAŠE OSEBNE PODATKE?

Naše podjetje hrani podatke o kupcih za **obdobje, ki je potrebno za doseg določenega poslovnega namena** in v obsegu, ki je potreben za zagotavljanje skladnosti z veljavno zakonodajo.

Po zaključku veljavnega roka hrambe, se podatki varno izbrišejo oziroma uničijo, anonimizirajo ali prenesejo v arhiv (razen, če to prepoveduje zakon ali veljavni načrt hrambe zapisov).

4. KDO IMA DOSTOP DO VAŠIH OSEBNIH PODATKOV?

Naše podjetje osebnih podatkov kupcev ne posreduje **tretjim osebam**, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom našega podjetja (npr. klicni center, tiskar, skrbniki in vzdrževalci IT sistemov, dostavljalci, ipd.) in
- po potrebi državnim organom, na podlagi njihove utemeljene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka.

5. KAKO SO VAŠI OSEBNI PODATKI VAROVANI?

Za zagotavljanje zaupnosti in varnosti vaših osebnih podatkov smo **sprejeli ustrezne ukrepe varovanja podatkov**. To pomeni, da izvajamo organizacijske, fizične in tehnične ukrepe za varovanje osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem, izgubo, spremembo, nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do osebnih podatkov.

6. KAKO UVELJAVLJATE SVOJE PRAVICE VARSTVA OSEBNIH PODATKOV?

Kot posameznik imate **pravico zahtevati pregled nad svojimi osebnimi podatki**, pod določenimi pogoji, kot tudi do njihovega popravka in/ali izbriša. Poleg tega lahko uveljavljate pravico do omejitve obdelave svojih osebnih podatkov, pravico do ugovora obdelave ter pravico do prenosljivosti podatkov.

V kolikor želite uveljavljati svoje pravice v zvezi z varstvom osebnih podatkov, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te Izjave.

7. ALI LAHKO UMAKNETE SVOJO PRIVOLITEV?

Po tem, ko ste podali svojo **privolitev**, jo lahko **kadarkoli umaknete**. V kolikor želite umakniti svojo privolitev, se obrnite na nas preko kontaktnih podatkov, navedenih v točki 9 te Izjave.

8. KAKO VLOŽITI PRITOŽBO?

V kolikor se želite pritožiti glede ravnanja našega podjetja z vašimi osebnimi podatki, lahko **vložite pritožbo preko kontaktnih podatkov**, navedenih v točki 9 te Izjave.

9. KAKO LAHKO STOPITE V STIK Z NAMI?

V kolikor vas zanima, kako obdelujemo vaše osebne podatke, najprej **preberite to Izjavo**.

Za vsa vprašanja, pripombe, pohvale ali pritožbe se obrnite na:

dpo@plinarna-maribor.si ali

Plinarna Maribor d. o. o., Plinarniška ulica 9, 2000 Maribor.