

Politika vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem, ravnanja z energijo in drugimi viri, zagotavljanja poklicnega zdravja

Pri vodenju kakovosti so udeleženci vsi zaposleni v družbi, zato je učinkovit Poslovni sistem skupna usmeritev in zadolžitev vseh zaposlenih. Kakovost vgrajujemo v storitve in proizvode v vseh fazah dela in to od pripravljalnih aktivnosti do izvedbe, proizvodnje in prodaje storitev in proizvodov.

Pod pojmom kakovost razumemo vse elemente, ki pomenijo ravnanje z okoljem, zagotavljanje varnosti in zdravja in varstva pri delu. Poslovni sistem pa udeležuje vse zahteve elementov posameznih standardov; SIST ISO 9001:2015, SIST ISO 14001:2015, SIST EN ISO 50001:2011, SIST-TS BS OHSAS 18001:2012, SIST EN ISO/IEC 17020 in SOV (Sistem obvladovanja varnosti po zahtevah iz Okoljevarstvenega dovoljenja).

Vodstvo je zavezano razvoju in izboljševanju Poslovnega sistema, nenehno pregleduje ustreznost zastavljenih politik in ciljev in aktivnosti usmerja tako, da so izpolnjene odjemalčeve zahteve in zakonski predpisi, zagotovljena varnost in zdravje in varstvo pri delu, vzdrževan odnos do okolja in izboljšana energetska učinkovitost.

Pravilo družbe je vedno izpolniti s ali pred poslovno zavezo dane ponudbe in obljube ter utemeljene zahteve in želje kupcev iz področja trženja s plinskimi energenti. Naš cilj je biti boljši, oziroma kakovostnejši od konkurence.

Naša prizadevanja za doseganje navedenih ciljev utemeljujemo z naslednjimi vodili:

- za storitve in proizvode so določeni oziroma predpisani načini poslovanja oziroma kakovostne zahteve in odnos do okolja, ter kriteriji za varnost in poklicno zdravje,
- zahteve kakovosti za storitve in proizvode so vgrajene v pogodbe in naročila in so pred podpisom preverjene glede na možnost izpolnitve,
- doseženo kakovost storitev in proizvodov ter upravljanje varnosti in poklicnega zdravja dokumentiramo, dokumente pa hranimo,
- storitve izvajamo strokovno in vgrajujemo preverjene materiale in opremo,
- izvedbo storitev nadzorujemo s ciljem preprečevanja napak, napake pa analiziramo in onemogočimo njihovo ponovitev,
- kontrola kakovosti storitev in proizvodov, skrbno ravnanje z okoljem, zagotavljanje varnosti ter zagotavljanje poklicnega zdravja je naloga vseh zaposlenih,
- kontrolne aktivnosti izvajamo skladno s pridobljeno akreditacijo in imenovanjem in delujemo strokovno, nepristransko in neodvisno ter upoštevamo pravila zaupnosti,
- za nadzor nad izvedenimi storitvami, kontrolo proizvodov, stanjem okolja, varnostjo objektov in naprav in poklicnim zdravjem uporabljamo predpisane metode in umerjeno/overjeno kontrolno preskusno opremo.
- za zagotavljanje varnosti in zdravja pri delu in varnosti je uprava sprejela še posebno Izjavo o varnosti,
- sistematično preverjamo realizacijo zadanih ciljev, politik in strategij zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem in upravljanja z energijo ter zagotavljanja poklicnega zdravja in odpravljamo odstopanja,
- prepoznavamo učinke negotovosti, poslovni sistem pa upravljamo na način, da obvladujemo tveganja,
- obvladujemo izdelke in storitve zunanjih dobaviteljev in gradimo odnose do dobaviteljev, kupcev, javnosti in sodelavcev na medsebojnem spoštovanju in zaupanju in visoki tehnično-varnostni kulturi,
- zavezani smo h nakupu energetske učinkovitih proizvodov in storitev in zagotavljanju informacij in virov za izvedbo in pregled zastavljenih energetskih ciljev,
- strokovno in varno in okolju prijazno izvajanje del in nalog temelji na dobri izobrazbi in visoki strokovni usposobljenosti sodelavcev ter neprestanem razvoju,
- prednostno nakupujemo okolju prijazne in energetske učinkovite proizvode in storitve,
- poslujemo skladno z zakonskimi in drugimi prostovoljno prevzetimi nadrejenimi zahtevami.

Družba se zavezuje pri svoji dejavnosti preprečevati obremenjevanje in onesnaževanje okolja in skrbno ravnati z energetskimi in drugimi viri. Nenehno si prizadevamo h zmanjševanju specifične porabe energije, na trgu pa ponujamo energetske rešitve, katerih menilo je energetska učinkovitost.

Vestno izpolnjujemo predpise in standarde in druge nadrejene zahteve vgrajene v Sistem vodenja in tako zagotavljamo visoko kakovost storitev, zmanjšujemo neugodne vplive na okolje in varujemo zdravje sodelavcev. Procese nenehno izboljšujemo.