

POLITIKA VODENJA KAKOVOSTI, RAVNANJA Z OKOLJEM, RAVNANJA Z ENERGIJO IN DRUGIMI VIRI, ZAGOTAVLJANJA POKLICNEGA ZDRAVJA

Pri vodenju kakovosti so udeleženci vsi zaposleni v družbi, zato je učinkovit Poslovni sistem skupna usmeritev in zadolžitev vseh zaposlenih. Kakovost vgrajujemo v storitve in proizvode v vseh fazah dela in to od pripravljanih aktivnosti do izvedbe, proizvodnje ter prodaje storitev in proizvodov.

Pod pojmom kakovost razumemo vse elemente, ki pomenijo ravnanje z okoljem, zagotavljanje varnosti ter zdravja in varstva pri delu. Poslovni sistem pa udejanja vse zahteve elementov posameznih standardov: SIST ISO 9001:2015, SIST ISO 14001:2015, SIST EN ISO 50001:2011, SIST-TS BS OHSAS 18001:2012, SIST EN ISO/IEC 17020 in SOV (Sistem obvladovanja varnosti po zahtevah iz Okoljevarstvenega dovoljenja).

Vodstvo je zavezano k razvoju in izboljševanju Poslovnega sistema, nenehno pregleduje ustreznost zastavljenih politik in ciljev ter aktivnosti usmerja tako, da so izpolnjene zahteve kupca in zakonski predpisi, zagotovljena varnost ter zdravje in varstvo pri delu, vzdrževan odnos do okolja in izboljšana energetska učinkovitost.

Pravilo družbe je vedno izpolniti s ali pred poslovno zavezo dane ponudbe in obljube ter utemeljene zahteve in želje kupcev s področja trženja plinskih energentov. Naš cilj je biti boljši, oziroma kakovostnejši od konkurence.

Naša prizadevanja za doseganje zastavljenih ciljev utemeljujemo z naslednjimi vodili:

- Za storitve in proizvode so določeni oziroma predpisani načini poslovanja oziroma kakovostne zahteve in odnos do okolja ter kriteriji za varnost in poklicno zdravje.
- Zahteve kakovosti za storitve in proizvode so vgrajene v pogodbe ter naročila in so pred podpisom preverjene glede na zmožnost izpolnitve.
- Doseženo kakovost storitev in proizvodov ter upravljanje varnosti in poklicnega zdravja dokumentiramo, dokumente pa hranimo.
- Storitve izvajamo strokovno in vgrajujemo preverjene materiale in opremo.
- Izvedbo storitev nadzorujemo s ciljem preprečevanja napak, napake pa analiziramo in onemogočimo njihovo ponovitev.
- Kontrola kakovosti storitev in proizvodov, skrbno ravnanje z okoljem, zagotavljanje varnosti ter zagotavljanje poklicnega zdravja je naloga vseh zaposlenih.
- Kontrolne aktivnosti izvajamo skladno s pridobljeno akreditacijo in imenovanjem ter delujemo strokovno, nepristransko in neodvisno ter upoštevamo pravila zaupnosti.

- Za nadzor nad izvedenimi storitvami, kontrolo proizvodov, stanjem okolja, varnostjo objektov in naprav ter poklicnim zdravjem uporabljamo predpisane metode in umerjeno/overjeno kontrolno preskusno opremo.
- Za zagotavljanje varnosti ter zdravja in varstva pri delu, je uprava sprejela Izjavo o varnosti z oceno tveganja. Ob tem smo se zavezali k preprečevanju poškodb in okvar zdravja ter nenehnemu izboljševanju.
- Sistematično preverjamo realizacijo zadanih ciljev, politik in strategij zagotavljanja kakovosti, ravnanja z okoljem in upravljanja z energijo ter zagotavljanja poklicnega zdravja in odstopanja odpravljamo.
- Prepoznavamo učinke negotovosti, poslovni sistem pa upravljamo na način, da tveganja obvladujemo.
- Obvladujemo izdelke in storitve zunanjih dobaviteljev ter gradimo odnose do dobaviteljev, kupcev, javnosti in sodelavcev na medsebojnem spoštovanju, zaupanju in visoki tehnično-varnostni kulturi.
- Zavezani smo k nakupu energetske učinkovite proizvodov in storitev ter zagotavljanju informacij in virov za izvedbo in pregled zastavljenih energetskih ciljev.
- strokovno, varno in okolju prijazno izvajanje del in na log temelji na dobri izobrazbi in visoki strokovni usposobljenosti sodelavcev ter nenehnemu razvoju.
- Prednostno nakupujemo okolju prijazne in energetske učinkovite proizvode in storitve.
- Poslujemo skladno z zakonskimi in drugimi prostovoljno prevzetimi nadrejenimi zahtevami.

Družba se pri svoji dejavnosti zavezuje preprečevati obremenjevanje in onesnaževanje okolja ter skrbno ravnati z energetskimi in drugimi viri. Nenehno si prizadevamo k zmanjševanju specifične porabe energije, na trgu pa ponujamo energetske rešitve, katerih merilo je energetska učinkovitost.

Vestno izpolnjujemo predpise in standarde ter druge nadrejene zahteve vgrajene v Sistem vodenja in tako zagotavljamo visoko kakovost storitev, zmanjšujemo neugodne vplive na okolje in varujemo zdravje sodelavcev. Procese nenehno izboljšujemo.